



Algemene voorwaarden van marced BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (aanvragen tot) aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en verlening van diensten door en overeenkomsten met marced BV, hierna te noemen 'Reapp', ten behoeve van online real estate platform.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- 1.3. Wanneer Reapp andere partijen inschakelt om een Dienst te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Dienst door deze andere partij.
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig gewijzigd worden door Reapp. Wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden tijdens het aanmeldproces en/ of per e-mail. Indien de Afnemer of de Gebruiker de wijzigingen niet wenst te aanvaarden eindigt de Overeenkomst.
- 1.5. Algemene Voorwaarden van de Afnemer of Gebruiker zijn niet van toepassing. De eventuele toepasselijkheid hiervan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

Afnemer	de natuurlijke of rechtspersoon die Reapp verzoekt een aanbieding of offerte te doen voor Diensten, of die een Overeenkomst aangaat met Reapp ten behoeve van de Diensten;
Algemene voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Reapp
Betaalde variant(en)	Diensten waarvoor door de Afnemer een vergoeding dient te worden betaald aan Reapp;
Dienst(en)	het online platform van Reapp, alsmede de dienst die door Reapp wordt verricht zoals omschreven in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
Gebruiker	de natuurlijk persoon die voor zichzelf of ten behoeve van de Afnemer een account aanmaakt of zelf heeft aangemaakt;
Intellectuele eigendomsrechten	alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
Misbruik	handelingen of gedragingen als bedoeld in artikel 10.



Overeenkomst	de overeenkomst tussen de Afnemer en Reapp waarin de specificaties van een Dienst door Reapp zijn opgenomen;
Partij(en)	Reapp en/of Afnemer
Portaal	de door Reapp gebruikte website of applicaties (app's) waarmee toegang wordt verschaft tot de Diensten en/of de Diensten worden aangeboden;
Reapp	de besloten vennootschap marced BV; gevestigd aan de Rietwijckstraat 9, 1171HD Badhoevedorp
Tarief	de door de Afnemer aan Reapp verschuldigde vergoeding in verband met de Overeenkomst;

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Offertes en aanbiedingen van Reapp zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van een maand.
- 3.2. Indien de Afnemer zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Reapp een opdracht verstrekt, is Reapp pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd.
- 3.3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Reapp niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

4. Diensten

- 4.1. De door Reapp te verlenen diensten betreffen het verlenen van toegang tot online platform van Reapp. De Afnemer kan met de Diensten inzage krijgen in het verhuurproces.
- 4.2. De functionaliteit van de Betaalde Variant van het online platform kan worden gewijzigd. Zodanige wijzigingen zullen van tevoren worden gecommuniceerd.
- 4.3. Reapp verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4. Reapp zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Reapp het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Reapp. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
- 4.5. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

4.6. Reapp is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

5. Afnemer

- 5.1. De Afnemer verplicht zich om aan Reapp alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Reapp nodig heeft om een Dienst te verrichten. Reapp mag de werkzaamheden opschorten zo lang Afnemer niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Reapp is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.
- 5.2. Ten behoeve van de verlening één van diensten door Reapp maakt Reapp een account aan. Voor het aanmaken van dit account dienen persoonlijke gegevens te worden verstrekt van de Gebruiker, de natuurlijke persoon die namens of ten behoeve van de Afnemer het account gebruikt.
- 5.3. De gegevens voor toegang tot het account zijn strikt persoonlijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. De Gebruiker c.q. de Afnemer dienen zorg te dragen voor geheimhouding van deze toegangsgegevens.
- 5.4. In geval de Afnemer toegang voor meerdere personen wenst, dient voor ieder van hen een account te worden aangemaakt.
- 5.5. Het verwijderen van een account is permanent en onomkeerbaar.

6. Beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
- 6.2. Het is Reapp toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Reapp is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
- 6.3. De Afnemer mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 2 maanden geldt.
- 6.4. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
- 6.5. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Afnemer geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Afnemer kan bewijzen dat Reapp in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Reapp zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.

- 6.6. De Afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Reapp vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

7. Tarieven en betalingen

- 7.1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 7.2. Afnemer is in verband met de Overeenkomst het overeengekomen Tarief verschuldigd. De betaaltermijn is 14 dagen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Afnemer is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
- 7.3. Indien Afnemer van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Reapp hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Afnemer ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
- 7.4. Afnemer is niet bevoegd haar betalingsverplichting te verrekenen of op te schorten.
- 7.5. Reapp is gerechtigd het Tarief periodiek aan te passen. Indien de Afnemer of de Gebruiker de aanpassing van het Tarief niet wenst te aanvaarden, eindigt de Overeenkomst.
- 7.6. Reapp is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Afnemer het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.
- 7.7. Bij gebreke van tijdige betaling is de Afnemer zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, te vermeerderen met incassokosten, onverminderd het recht van Reapp de verlening van Diensten op te schorten.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Reapp berusten, blijven bij Reapp.
- 8.2. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij Reapp.
- 8.3. Onder de voorwaarde dat Afnemer aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Afnemer een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.

9. Verplichtingen Reapp

- 9.1. Reapp heeft een inspanningsverplichting tot het verrichten van de Diensten, de beschikbaarheid daarvan en de goede werking van het Portaal. Foutloze werking van het Portaal en 24/7 beschikbaarheid van de Diensten kan echter niet worden gegarandeerd.



- 9.2. Reapp maakt ten behoeve van de Diensten gebruik van hardware en infrastructuur van derden, zoals bijvoorbeeld servers in een datacenter. Reapp heeft een inspanningsverplichting tot het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot gegevens die de Afnemer c.q. de Gebruiker opslaat op door Reapp gebruikte systemen en het beperken van de mogelijkheid van verspreiding van virussen of kwaadaardige software. Deze inspanningsverplichting strekt niet verder dan hetgeen zich binnen de invloedssfeer van Reapp bevindt en naar de stand der techniek in redelijkheid kan worden geleverd, mede in aanmerking genomen de verhouding tussen de kosten hiervan en het door de Afnemer betaalde Tarief.
- 9.3. Reapp is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, toegankelijkheid of goede werking van systemen die zich buiten haar invloedssfeer bevinden, zoals systemen van de Afnemer of systemen van derden. Indien de Afnemer c.q. de Gebruiker via Reapp e-mails verzendt, gelden hierbij de beperkingen die aan e-mail eigen zijn: Reapp kan niet garanderen dat e-mail daadwerkelijk aankomt of dat berichten onderweg niet worden onderschept of gemodificeerd.

10. Misbruik

- 10.1. De Afnemer en de Gebruiker verbinden zich geen Misbruik te zullen maken van de door Reapp verleende (toegang tot de) Diensten en het Portaal.
- 10.2. Onder Misbruik wordt verstaan:
- het verrichten van handelingen die de goede werking van de door Reapp gebruikte systemen kunnen schaden;
 - het door of via de Diensten of het Portaal proberen toegang te verkrijgen tot gegevens of systemen waarvoor de Gebruiker of de Afnemer geen toegangsrechten hebben;
 - het door of via de Diensten of het Portaal verrichten van handelingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden;
 - hetgeen de directie van marced B.V. onder misbruik verstaat omdat dit niet in het belang van Reapp, van de klant, of haar afnemers is;

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van Reapp is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.
- 11.2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
- Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
 - Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Afnemer kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
 - Redelijkerwijs door de Afnemer gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;

- Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Afnemer moet maken om de prestatie van Reapp te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.

- 11.3. Reapp is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
- 11.4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Reapp tot vergoeding van schade is beperkt tot het Tarief dat in het kader van de Overeenkomst aan Afnemer in rekening is gebracht.
- 11.5. Afnemer vrijwaart Reapp voor aanspraken van derden voor alle schade die deze derden mochten lijden door gebruikmaking van de Diensten door Afnemer.
- 11.6. Het recht van de Afnemer om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

12. Varia

- 12.1. Afnemer is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Reapp aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.2. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
- 12.3. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Reapp gevestigd is.